Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SP t.a.v. dhr. Van Gelooven

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake toegankelijke website gemeente Maastricht

DATUM
3 november 2026
Verzonden: 4 november 2026

BIJLAGEN
1 (schriftelijke vragen SP

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Fokke (bedrijfsvoering en dienstverlening)
Burgemeester (communicatie)

ONZE REFERENTIE
2026.02764

Geachte heer Van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag:
Is het college op de hoogte van de hier beschreven situatie? Wat is de reden van de opgelopen achterstand in het kader van toegankelijkheid? Is er op korte termijn zicht op verbetering van de toegankelijkheid van onze gemeentelijke website?

Antwoord:
Op uw 1ste vraag: Ja
Op uw 2de vraag: De website voldoet nu al aan de wettelijke plicht om een recent toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd te hebben en aantoonbaar te werken aan verbeteringen. De resultaten van deze onderzoeken zijn nog niet volledig verwerkt in de toegankelijkheidsverklaring. Hierdoor geeft de huidige verklaring (D) nog niet de meest actuele stand van zaken weer (B).
Op uw 3de vraag: Ja, binnen een ½ jaar voldoet de gemeentelijke website aan de wettelijke eisen (niveau A).

Over dit onderwerp wordt gelijktijdig met deze beantwoording een raadsinformatiebrief verstuurd, daarin wordt ingegaan op de technische eisen en de niveaus binnen de toegankelijkheidsverklaring.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i., De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen

BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN ARCHIVERING
D.D. 16-09-2026
No. 2026.02764
Portefeuillehouder: Fokke
Team: Strategie en Beleid

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 7 september 2026

Betreft: Schriftelijke vragen van SP - Toegankelijke website Gemeente Maastricht

Geacht college,

Ik bekeek vandaag de onderstaande website over toegankelijkheid.
https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register/19888 en zocht onze gemeente op. En las o.a. de volgende zaken.
De website Gemeente Maastricht van Gemeente Maastricht voldoet niet aan het besluit digitale toegankelijkheid overheid.
Gemeente Maastricht is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.
Volgens de gegevens voldoet de gemeente niet aan de eisen en scoort een **D:**

- De status van de website https://www.gemeentemaastricht.nl: **voldoet niet**
- Niet Oké. Er zijn geen actuele of volledige onderzoeksresultaten beschikbaar.
- Niet Oké. Er is niet binnen 6 maanden een toegankelijkheidsonderzoek gepland.

D = Voldoet niet

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* worden de overheidsinstantie aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. En dat daarmee wordt doorgegaan totdat volledig aan alle toegankelijkheid eisen is voldaan. Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis *toegankelijker maken* niet langer voldaan.
De vraag:
Is het college op de hoogte van de hier beschreven situatie? Wat is de reden van de opgelopen achterstand in het kader van toegankelijkheid? Is er op korte termijn zicht op verbetering van de toegankelijkheid van onze gemeentelijke website?

Met vriendelijke groet,

Jack van Gelooven
SP